

# 上海四行仓库有限责任公司 2014 年度社会责任报告

2014 年 3 月

# 目录

## 公司概况

董事长致辞.....	4
公司简介.....	5
荣誉一览.....	6
报告编制组织机构.....	7
企业理念.....	8
预期与展望.....	10

## I-1 员工责任

II-1 员工教育 .....	13
II-2 员工录用 .....	17
II-3 权益保护 .....	18
II-4 安全保护 .....	20

## I-2 经济与服务责任

II-5 利润与经济效益 .....	25
II-6 产品与服务 .....	26
II-7 对供应链伙伴的责任 .....	27

## I-3 诚信责任

II-8 守法诚信.....	27
----------------	----

II-9 诚信经营与服务	29
II-10 社会诚信形象	30
<b>I-4 社区责任</b>	
II-11 救灾与慈善捐助	31
II-12 志愿服务	34
<b>I-5 环保责任</b>	
II-13 环境管理	36
II-14 低碳节能	38
II-15 环保形象	42

# 董事长致辞

陈耀明

上海四行仓库有限责任公司是百联旗下的国有独资企业，已经连续五届获得了“上海市文明单位”称号。公司无论在计划经济年代、改革开放时期，还是在现代服务业快速发展的当下，都是上海经济与文化发展的见证与建设者，在公司发展历程中“四行仓库”、“春申江家具城”、“老四行创意园区”、“上工批文化用品市场”等沪上知名品牌，长期为公司所联动开发与经营。1995年8月至今，四行仓库坚持每周五下午，免费向社会开放自建自管的“八百壮士英勇抗日事迹陈列室”，每年接待海内外各界人士、中小学生达千余人次，为弘扬抗战文化和爱国主义精神做出了积极的贡献。

2012年10月因经营发展需要，公司组织架构进行调整，以“上海河岸商业开发有限公司”和“上海四行仓库有限责任公司”两块牌子，一个管理机构实施经营管理。公司党政班子坚持把传承历史积淀、实现自我发展、履行社会责任、提升企业形象作为创建精神文明建设的重要抓手，进一步确立了社会责任是社会文明进步的标志，是文明单位应尽的义务，必须自觉履行这一观点。多年来，公司始终以制度建设、规范管理、组织实施为保障，致力从人文关怀、诚信经营、社区共建、优化环境等方面积极推崇和努力实现社会责任，在深化文化建设、拓展社区联建、维护公众形象上不断实践我们的承诺。

我们的承诺：本报告的内容客观、真实，公司将自觉接受社会各界的监督与评议。

# 公司简介

上海四行仓库有限责任公司坐落于苏州河北岸、西藏路桥畔，地址为光复路1号，是百联集团旗下的一家以仓储租赁为主业的国有独资企业，目前有职工85名。公司所在的“四行仓库”创建于1931年，因曾经是老上海四大银行的金库而得名，更因1937年10月谢晋元将军带领八百壮士抗击侵华日军的四行仓库保卫战而闻名海内外。公司自建自管的“八百壮士英勇抗战事迹陈列室”，多年来坚持定期免费向社会开放，已成为市、区抗战文化教育基地，每年接待社会参观者达千余人次。

随着现代服务业的不断发展，公司的经营模式已从传统的仓储租赁业务逐渐向符合现代化新技术、新业态和新服务要求的方向转变。自2012年10月公司以“上海河岸商业开发有限公司”和“上海四行仓库有限责任公司”两块牌子，由一个管理机构实行扁平化管理以来，公司能级有效提升。2013年至今，公司致力将苏州河沿岸首个百联老建筑改造项目，成功打造为传承历史积淀、涌动水岸灵感、凝聚创意内涵、树立“四行天地”品牌的创新典范，从资产增值、产业升级、服务多元化等全新的角度创造需求，引导消费，服务社会。

公司以实现“百联老建筑，创意新典范”为企业愿景，在员工中积极倡导“诚效智行、同创共赢”的核心价值观。至今，公司已经连续五届获得了“上海市文明单位”以及各年度“上海市平安单位”、“上海市四星级诚信企业”等荣誉称号。

## 2013 年度获得的荣誉

- 1、上海市四级诚信企业
- 2、上海市 2011~2012 年度上海市文明单位
- 3、2012 年度上海市平安单位
- 4、上海市闸北区企事业单位保卫治安先进企业
- 5、上海市闸北区“百分百行动”行动，街道评估行等级为好

# 报告编制组织机构

上海四行仓库有限责任公司(上海河岸商业开发有限公司)

社会责任报告编制领导小组

组长： 公司党委书记

副组长： 公司其他党政班子成员

组员： 各党支部负责人

办公室

财务部

招商部

经营部

工程部

管理一部

光复路 1-21 号  
(第二阶段)

管理二部

(四行天地一期)  
西藏北路 18 号区域

管理三部

光复路 127 号、195  
号、423 至 433 号、  
喜泰路仓库等

管理四部

南苏州路 777 号、  
1247 号，石门二路  
384 号仓库

# 企业理念

## 企业愿景：百联老建筑，创意新典范！

借助百联平台，潜心挖掘老建筑的文化底蕴，以独具匠心的创意，拓宽老建筑改造新视野，提升老建筑改造新内涵，建立老建筑改造新模式，打造主题鲜明的老建筑创意集聚群！

## 核心价值观：诚效智行 同创共赢

诚效智行——以效助诚，以智导行。

诚：诚信、真诚、忠诚。“诚”为立身之本、立业之基，经营讲诚信，服务讲真诚，事业讲忠诚。

效：效率、效益、效果。运营求效率，经营求效益，管理求效果。

智：开智、聚智、运智。开拓思维，集聚智慧，运用才能，河岸公司的发展需要点亮每个人的智慧，释放每个人的才情。

行：躬行实践，贵在执行。执行力是企业发展的源动力，唯有锻造精良的执行力，方能立足于竞争的不败之地。

同创共赢——机遇同创，共赢未来。

同：同心同德、同向同行。向着同一个目标，凝聚每个人的正能量，团结互助，合力前行。

创：创造、创新、创意。用创造诠释精彩，用创新成就专业，用创意实现突破，开创“河岸”发展的新局面。

共：共识、共担、共享。达成思想共识，共担转型重任，共享发



展硕果。

赢：赢越求强，赢者有道。不断丰富实力，形成核心竞争力，成为真正的赢家，实现企业、员工、客户的共赢。

## 预期与展望

### 一、总体目标

公司将以整合苏州河沿岸百联房产资源为前提，以调整经营结构为手段，以“四行天地”一期、二期项目建设（对西藏北路 18 号区域和四行大楼分别实施改造）为契机，以不断深化集约化经营、扁平化管理为基础，按照“高起点，大手笔”的要求，通过自我改造、租赁合作、培养和造就一支专业化管理团队等方式，精心打造现有资源，努力争取系统资源，积极关注社会资源。夯实基础，分步实施，稳步拓展，逐年提升，初步形成百联老建筑投资改造的新亮点，逐步拓宽百联老建筑投资改造的新视野，稳步提升百联老建筑投资改造的新内涵。

### 二、三大商务业态，实现企业愿景

一是创意办公新定义；二是电子商务新概念；三是社交会所新体验。由点带面全线发展，最终实现“百联老建筑，创意新典范”。

### 三、具体措施

（一）向外拓展，向内挖潜，多管齐下落实招商工作。一是对内深化集约化管理，发挥整体效应；二是对现有建筑进行设计与改造，立足于以保留历史痕迹与展现自身特色相结合，打造别具一格的建筑风貌。三是充分利用“百联”金字招牌，实现“四行天地”环境吸商、以商引商、产业聚商。四是做好项目的营销宣传、客户落实和后续营运工作，确保完成既定的出租率及价格，为实现收入目标打下坚实的

基础。

**（二）创新机制，扁平化管理，推进流程再造。**围绕企业经营业务发展和管理水平提升的目标，进一步创新与完善激励机制，鼓励员工在岗位上创效。全力深化扁平化管理，进一步梳理和规范管理制度，增强管控能力，提高公司运营水平。

**（三）以人为本，进行人力资源规划。**一是通过的招聘与选拔，吸引与培养出企业发展需要的专业人才；二是借人、借智、借力，让外脑为我所用；三是实现员工“健身”计划，提升员工整体素质。

**（四）用心成就，支持客户事业发展。**沿袭创意园区空间优势，简化客户物业入驻手续，支持办公场馆装修，享受公司注册、政策咨询和政策支持的一站式服务。

## 预期与展望



建设中的“四行天地”一期项目效果图。（西藏路桥以东，西藏北路 18 号区域改造项目）。



规划中的“四行天地”二期项目复原图（西藏路桥以西，光复路 1 号四行大楼改造项目）。

# I-1员工责任

## II-1员工教育

### 一、 不断加强政治理论学习，增强员工服务大局的责任心

一是坚持党委中心组学习制度，以深入学习党的十八大和十八届三中全会精神，贯彻执行中央八项规定，切实开展党的群众路线教育实践活动为主要内容，进一步提升政治理论素养，自觉遵守党的政治纪律。公司党委高度重视 2013 年度专题民主生活会，按照上级党委部署，结合群众路线教育实践活动要求，做好各项会前准备工作。会上紧密联系个人思想和工作实际，以严肃认真，实事求是，直面问题、促进提高的态度和勇气，主动开展批评与自我批评，达到了思想统一，加强了作风建设，进一步明确了努力方向。

二是各党支部按年初学习计划，坚持每月一次党员组织生活会。根据上级党委要求，又以建立学习型服务型党组织、深入学习领会习近平同志重要讲话精神为内容，精心设计专题组织生活会。

三是进一步加强班组学习，以反复学习讨论《责任制造结果》为基础，进一步倡导员工在不断加强政治理论学习和业务技能培训中，开拓视野，启迪思维，更新观念，适应变化。

### 二、培养技能化员工队伍，提升员工适应企业转型发展的自信心

2013 年，河岸公司以群众路线教育实践活动为契机，精心推出“员工健身计划”，切实提高员工技能水平，不断满足员工增强自身技能适应企业转型发展的需求，助推员工岗位成才，真正为员工办好实事。

1、**分层培训提升知识技能。**一方面针对中层管理人员、主管组织培训。以增加责任提高管理技能为目的，公司精心设置了《管理者学习力提升》、《商业礼仪》、《绩效管理与绩效面谈》、《员工激励》、《商务楼宇管理案例分析》等课程以及《责任制造结果》主题研讨会。通过系列培训管理人员思路有开拓，观念有更新，技能有提高，为提升管理储备了信心与技能。另一方面针对专业人员开展培训。结合经营需要，推荐员工参加物业管理师、物业管理员、高级保卫师、企业培训师、电工操作证、电梯操作证等各类专业培训。目前，公司具有各类专业资质的员工有 48 人，占 55%。

2、**劳动竞赛强化技能训练。**一是工团联合开展计算机基础操作竞赛，自编教材，师徒结对，对计算机基础较弱甚至零基础的员工一对一辅导，三年来共有 58 人次参加培训，不仅使员工掌握一定的计算机操作技巧丰富生活，更为推进企业信息化管理打下基础。二是通过设备设施劳动竞赛，考查技术人员的专业知识与实务操作能力，在比拼中夯实基本功。三是组织安保知识竞赛，以闭卷考试形式促使员工深入学习岗位职责，增强安全认识。



**3、员工评选激发学习热情。**公司每年开展学习型员工评选，对乐于学习、学有成效的员工予以表彰，激发员工自主学习的热情，形成全员学习、全程学习、工作学习化、学习工作化的良好氛围。公司上下掀起学习热潮，不少员工通过学习已能身兼多职，保安员能够兼做电工，电工可以兼做电梯驾驶员，管理员也具备着维修技能，员工们也表示：“多份技能更多份自信了。”

### **三、深化企业文化建设，坚定员工诚效智行长远发展的决心。**

为回顾公司十年发展历程，塑造具有鲜明特征的河岸文化，公司党委在全体员工中广泛开展企业文化讨论和征集活动。活动中，公司邀请专家进行辅导讲座，各部门、各党支部纷纷通过组织生活会和班组学习，广泛宣传和积极引导员工踊跃参与，团总支组织青年团员以征文形式阐述见解与想法，共征集到反映员工心声的企业愿景 61 条、核心价值观 57 条，员工参与度达到 70%。公司在倾听员工意见、多次专题研讨、融合专家建议基础上，最终形成了“百联老建筑，创意新典范”的企业愿景与“诚效智行，同创共赢”的核心价值观。为企业长远发展奠定了思想基础，储备了源动力。



# 员工守则

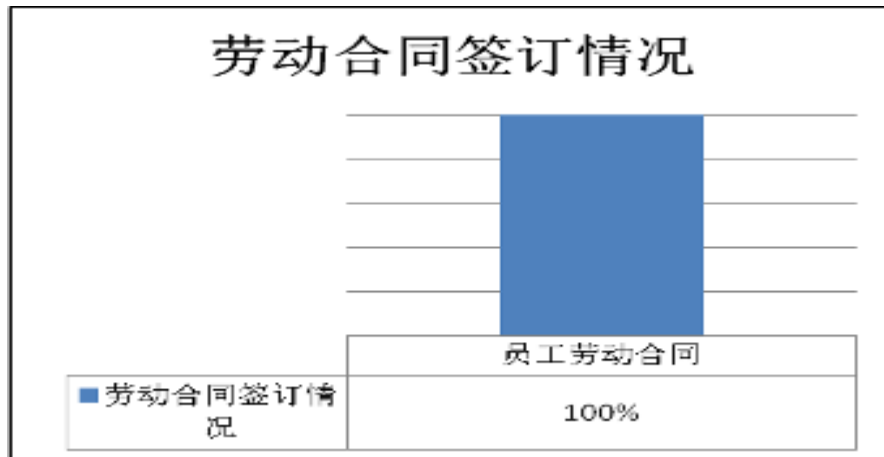
- 1、遵纪守法，服从公司管理。
- 2、尽职尽责，敬业爱岗，积极进取，开拓创新。
- 3、努力学习，踏踏实实做好本职工作，不断提高业务水平。
- 4、团结互助，精诚合作，充分发挥团队精神。
- 5、待客热情礼貌，服务周全，维护公司形象。
- 6、爱护公司财物，自觉维护公司安全。
- 7、保持环境整洁，注意仪表、仪容。
- 8、加强品德修养，倡导精神文明。



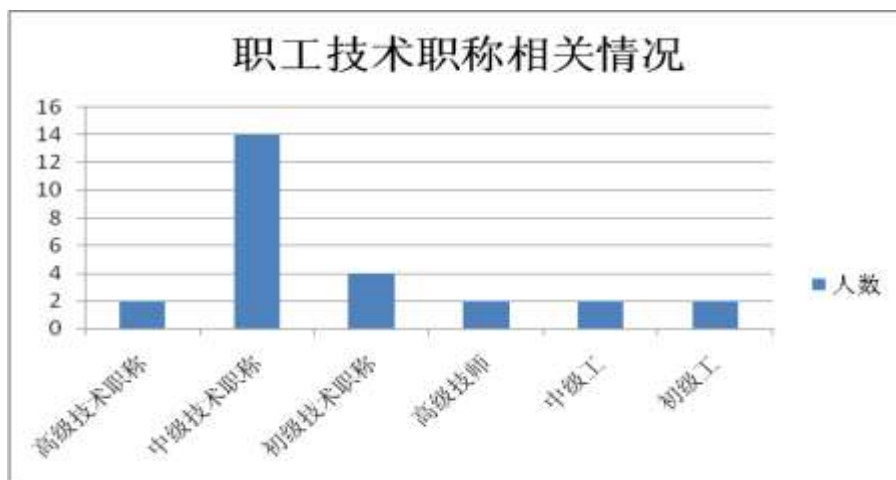
## II-2 员工录用

劳动关系及企业员工基本情况：

一、2013 年度从业人员年平均人数为 89 人，无其他用工形式，员工劳动合同签订率为 100%。



二、企业员工平均年龄为 46 岁，拥有大专及以上学历职工 41 名，占总人数比例 46.06%。拥有专业技术职称职工 20 名，占总人数比例 22.47%，其中：高级 2 名，中级 14 名，初级 4 名。拥有技术等级职工 6 名，占总人数比例 6.74%，其中：高级技师 2 名，中级工 2 人，初级工 2 名，



三、企业在用工过程中，严格按照《劳动法》有关规定执行。

### II-3 权益保护：

一、实行员工休息与休假制度，定期组织员工健康检查。

（一）员工依法享受带薪年假及国家规定的各类假期。

（二）员工每年享受一次身体健康检查，女员工每年享受一次妇科检查。

二、员工培训。

（一）2013 年度企业教育经费投入 23.05 万元。

（二）全年继续教育、上岗操作证等培训总人次 113 人次，总课时数为 1230 小时。特殊工种培训 20 人次，职工安全生产三级教育 176 人次。

三、社会保险及实施情况。

（一）企业依法按时足额为员工缴纳社会保险及公积金。

（二）企业为员工提供上海市职工住院补充医疗、特种重病医疗、女职工特种医疗及门（急）诊保险等互助保障。

四、公司工会与公司行政协商签订《河岸公司集体合同》、《工资集体合同》。

五、企业严格执行国家、上海市对女职工的劳动保护政策。

六、公司工会组织员工开展各类文娱活动及疗休养。

下图：（1）“三八”妇女节有氧操活动、（2）公司先进个人及先进集体代表赴厦门疗休养，（3）全体员工赴杭州进行一年一度疗休养。



(1)



(2)



(3)

## II-4 安全保护:

多年来,公司始终将安全生产工作作为企业的重点工作来抓,制订了各类安全生产制度和条例,每年年初开展安全生产大检查,6月份开展安全生产及消防安全专项整治及第四季度开展“百日安全无事故”活动,通过宣传教育与安全防范相结合的方式,使得安全管理时时刻刻,无处不在,安全防范在企业员工与客户之间人人加强,人人有责。在企业维稳方面,公司坚持妥善处理各类矛盾,注意做好化解工作,企业上下和谐融洽,确保企业安全稳定。

### 一、明确权责,分级管理,把安全管理落到实处。

公司明确在生产经营与安全工作出现矛盾时,应优先解决安全问题。公司领导在考虑经营过程中杜绝安全问题的同时,也研究了如何有效地发现和防范事故隐患,主要通过在企业上下抓好了“四个落实”来开展安全生产工作:

1、**组织落实**。调整了安全生产综合治理工作领导小组,对公司安全生产及维稳工作实施统一领导。公司工程部和办公室联合负责各项工作的协调、督办和落实。各部门也都按要求配备和充实了安全管理人员。

2、**责任落实**。公司年初就制订了全年工作计划,形成安全管理分工明确,责任到人的管理模式,采取“即事即开、及时探讨、即刻落实”的工作方法,在安全教育和培训、检查和整改、动火安全、消防管理等方面加强落实与监控,坚决杜绝安全隐患。

3、**重点落实**。加强对四行天地项目一期的安全管理。由公司管

理二部、总包和分包公司**三方**共同组成的安全检查小组，注重从老建筑改造的突出问题、关键区域和实施细节上把关，根据施工各阶段的安全工作重点，坚持每天巡逻在项目现场，发现问题立即整改。

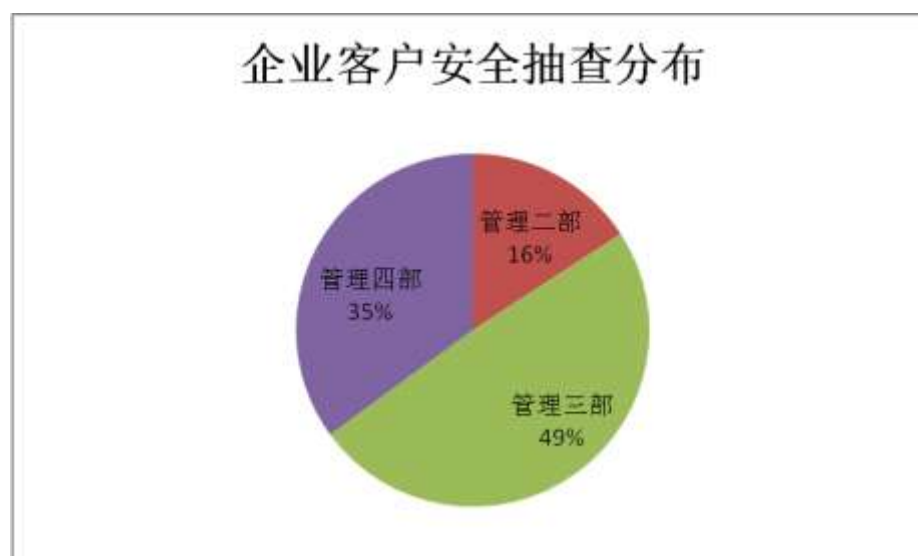
**4、宣传落实。**春节前，公司召开了除员工外，外聘保安、租赁客户代表一起参加的安全生产工作会议，会上邀请了社区干警和公司分管安全领导分别讲解了消防灭火及火灾逃生的常识要令，播放了公司自行采编的“三级安全教育”警示片。



二、搞好“三结合”，有针对有重点地开展安全检查工作。

针对公司各管理部经营场地分散、面广、点多及业务种类繁杂的情况，公司经常性、有针对地对各管理部现场做好安全大检查。每月中旬，结合贯彻上级《关于加强对租赁企业安全管理专项整治工作》的通知要求，公司多次组织人员深入到的 153 家租赁客户、修建现场、“三小”场所进行重点检查，做到三个结合。

**1、面上检查与重点抽查结合。**由各部门安全主管组成的联合检查组不定期汇同各部门业务、管理、设备设施、保安领班等一起对各经营场所部进行全面检查。对检查中存在隐患、安全意识较弱的租赁客户，发现问题立即通知整改。管理三部针对光复路 127 号四楼新进客户仓间内使用日光灯情况，按照《消防法》要求客户及时将库房内不符合消防要求的日光灯更换成 8 只防爆灯。管理四部针对客户公共区域乱堆物、仓间内使用大功率电器等陋习，以及一楼电瓶车充电停放、橡胶堆放等现象，要求客户按时按要求进行整改。经过长抓不懈保证了公司消防设施、设备的功能健全，应急通道、出口的安全畅通，用电、动火的使用安全，也得到了政府消防部门的指导与认可。



**2、知识普及与典型交流结合。**针对管理三部深度企业安全管理  
人员新、工作经验不足等情况，公司安全联合检查小组及部分租赁客  
户的安全负责人到现场查找问题并予以指导。通过安全主管例会主管  
间相互交流经验，指出不足提出整改意见，并将其他管理部好的经验  
引用到自己工作中。

**3、安全培训与实地演练相结合。**公司一方面组织全员参加安  
全生产三级教育，组织安全管理员参加社会安全消防知识培训。另一  
方面公司利用安全月活动加强安全技能演练。公司职能部室在光复路  
1 号四行大楼屋顶开展了全员消防灭火演练，管理三部在光复路 127  
号开展“安全疏散演练，巩固安全知识”的逃生实战演练，管理四部  
在南苏 777 号进行了消防器材使用演练。



### 三、防台防汛防盗窃，积极营造良好的安全工作环境。

公司进一步加强门卫管理工作，通过加大大人防技防力度，防止闲杂人员等进入库区，确保客户人身、财产安全。认真做好汛前的检查准备工作，对“三沟”进行疏通，对避雷针（带）进行测试，对防汛闸门、黄沙等进行了整修保养，仓间漏雨、渗水部位都事先做好标记，提前做好接漏工作。对租赁客户发出防汛防台书面通知，要求根据防汛防台工作特点，明确双方防汛责任。

### 四、加大宣传力度，提高对安全管理重要性的认识。

通过在经营场所悬挂安全横幅，组织 119 安全知识竞赛活动，向各部门、各租赁客户发放《安全读本》，板报宣传消防灭火和防触电伤人等安全常识，在公司上下营造和形成“保障安全人人有责，人人尽责”的氛围。2013 年，公司共出版了 6 期安全工作专题简报，及时传达了上级精神，交流了安全工作经验。

2013 年，公司在安全保卫工作中被上级公司授予“治安保卫先进单位”荣誉称号。公司多年来没有发生过安全生产事故。





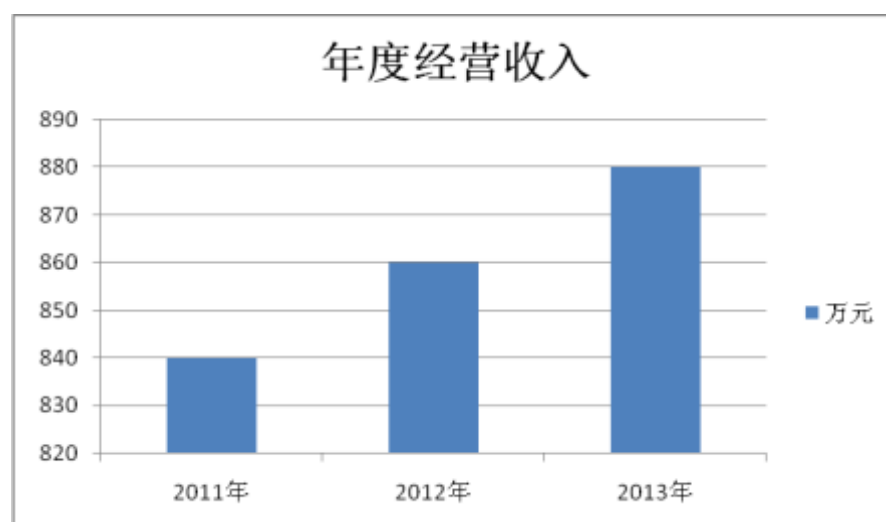
## I-2经济与服务责任

### II-5 利润与经济效益

2013 年公司主营业务收入 869.68 万元，利润总额 15.68 万元。  
企业资产负债率 47.70%；资本保值与增值率 103.74%；企业税后净资产增值率 3.67%。

序号	主要经营指标	数值（或百分比）	备注
1	主营业务收入（万元）	869.68	
2	利润总额（万元）	15.68	
3	资产负债率	47.70%	
4	资本保值与增值率	103.74%	
5	企业税后净资产增值率	3.67%	

近 3 年来，公司经营收入持续增长。



## II-6 产品与服务

一、公司以“百联老建筑，创意新典范”为企业愿景，坚持以“诚效智行，同创共赢”的核心价值观为引领，号召员工在四行天地改造项目中，在传统经营与服务，关注客户业态转移与升级，完善服务内涵与外延上不断探索和积累经验。

二、加强日常服务提高企业经营品质。通过定期变更入驻客户展示图、梳理整治公共区域安全通道、及时处理客户报修、提高仓区日光照明、加强全时段的安全防护等为客户提供便利、高效、舒适的经营环境。

三、项目工程部与招商部密切配合，按照公司 VI 设计系统要求和客户的个性化需求进行布局与装饰。为入驻客户二次装修提供便捷，提前为客户办理相关证照，主动向政府部门积极争取针对创意园区的税收落地与扶持政策等。

四、不断加强公司与百联物业公司、锦仕物业的联合与互动。通过《四行天地物业管理方案》与《四行天地管理公约》加强与百联物业合作，对项目实施专业化、高标准管理。通过仪表仪态、安全管理等的经常培训，要求锦仕物业外派劳务工严格按公司管理模式和要求履行岗位职责。

五、不断做好客户建档和储备优质客户的工作。将客户经年检的营业执照、公民身份证复印件、授权委托书证明等基础资料及合同履行过程中双方来往信函（含带邮戳的信函）、补充协议等材料纳入合同档案管理体系。对客户信息资料严格保密，严禁对外泄露。

## II-7 对供应链伙伴的责任

在现代服务业中，公司与客户应该建立合作双赢的伙伴关系。通过为新客户入驻提供工商注册便利，积极争取闸北区财政优惠政策，营造舒适安全的经营环境等全面迎合客户的需求和期望。公司还不断通过市场调研、走访客户、召开座谈会与VIP客户联谊等形式与客户直接沟通，及时了解和把握客户信息，以此促进与客户间的密切合作和共同发展。

公司现为上海仓储行业协会会员，已连续多年获得仓储协会颁发的诚信企业称号。

2013年提升为四星级创建企业铜牌。



## I-3 诚信责任

### II-8 守法诚信

1、公司将依法经营、诚信服务视为企业第一要务，将诚实守信为企业核心理念之一。在经营过程中，公司遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，无重大、违规的现象发生。2013 年获得仓储行协会颁发的四星级诚信创建企业证书。

2、经过培训，公司员工劳动生产法知晓率达 98% 以上。

一是员工直接面对广大客户，每位都是企业形象代言人，他们的形象好坏，服务质量的优劣，直接影响到企业的声誉。



公司把诚信教育纳入员工培训的必修课，不断强化员工的诚信服务意识。

二是公司通过开展“五五”普法宣传活动，在员工中进行普法教育，进行争当学法、知法、守法好员工的宣传，营造了遵章守法的企业氛围。

三是定期对员工进行安全管理培训。

## II-9 诚信经营和服务

以诚为本，坚持诚信经营是企业的立业之本。公司将诚信经营作为制度体现在经营工作的方方面面。根据公司《合同管理制度》的相应要求，由合同专管员负责建立和完善的合同档案，2013 年公司的合同履约率为 100%。

公司严格执行财务内控管理制度。规定了货币资金、应收与应付、合同管理、预算管理、票据管理、固定资产管理、薪酬管理、信息系统等多个项目的管理目标、岗位职责及定及监督检查办法，确保了公司经营活动的真实、有序开展。

公司荣获建行杯第三届上海市住房公积金诚信缴交企业称号。

公司荣获A类纳税信用等级证书。



## II-10 社会诚信形象

公司积极履行服务承诺，通过服务承诺和监督热线等公开接受客户和社会的监督。2013 年公司积极参加行业协会诚信绩效、信用等级的评估工作，与北站警所联动开展各项保卫治安工作，参与北站街道、晋元小区各项文明共建活动。

- 1、获得仓储协会颁发的 2013 年度三星级诚信创建企业铜牌
- 2、上海市闸北区企事业单位保卫治安先进企业
- 3、上海市闸北区“百分百行动”行动，街道评估行等级为“好”



# I-4社区责任

## II-11救灾与慈善援助

### 一、社会公益活动

在“关爱他人、关爱社会、关爱自然”的志愿活动中，公司职能部门党支部，三年来坚持向全国最贫困 36 县之一的重庆市酉阳县后坪乡聚宝小学的同学们捐款捐物，以实际行动让贫困山区的孩子们感知，社会上有很多人正在关注、关爱着他们。

2011 年 9 月由志愿者介绍，大家认知了远在千里之外的聚宝小学，那里有五个年级的 60 多名小学儿童，他们的校园没有操场，学习没有课外读物，生活中没有相机、邮件无法快递。为实现孩子们有一个属于自己图书馆的梦想，三年中本部员工捐赠自己或孩子用过的世界名著、诗歌、画册、刊物等书籍 356 本，捐献衣物书包等 267 件，以捐款 852 元购置崭新的学习体育生活用品等 152 件。

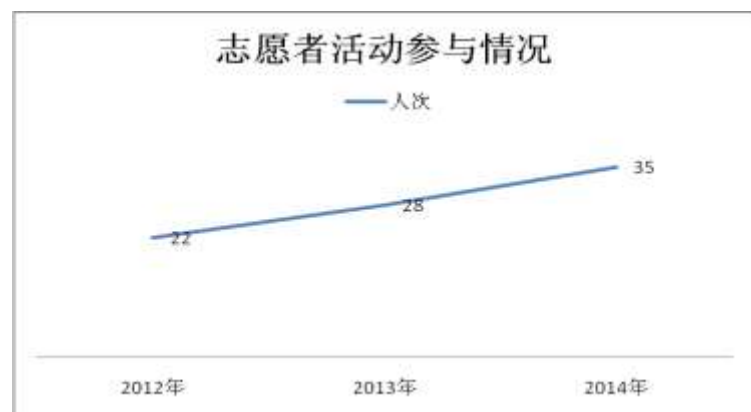


## 二、社区志愿活动

1、公司在优化企业发展环境、提升企业形象同时，还不断地在融入社区建设，承担社会责任上进行自我完善。公司不断加强社区联建，组织党员、骨干不定期参加北站街道晋元小区各项志愿者服务活动。其中：参加小区卫生宣传和打扫活动 12 人次，上街维护交通秩序 26 人次，社区安全巡视 35 人次。



2、2013 年 11 月为保障闸北地块动迁动员大会顺利召开，管理三部配合闸北区政府周密安排开会场地，还派出 20 多位员工维持现场秩序，受到了北站警所与街道党工委的一致好评。





3、公司员工每年参加志愿献血活动，连年完成献血办下达的献血任务。



### 三、公司送温暖工作

1、公司全体员工弘扬互助互济的优良传统，踊跃参加“爱心一日捐”活动，员工参与率为100%，2013年捐款7832元。

2、公司党政班子成员每人结对一名困难职工，建立了公司帮困长效机制。每逢春节和国庆公司领导都会主动上门慰问困难员工，了解他们的生活状况，送上节日慰问金。截至2013年6位党政班子成员累计帮困36人次，自负帮困金18000元。

3、为化解医疗费用支出大的问题，公司除为员工购买市总工会住院保险之外，还为员工购买了“中国太平洋人寿保险股份有限公司”的门急（诊）保险及团体意外保险。2013年，公司员工从解决因患病的医疗开支约9.25万元。使员工普遍受益。

4、每年8月底，公司对子女考进大学的员工给予一次性奖励。对困难员工子女，给予开学300元的一次性助学补助。

## II-12志愿服务

公司团总支引领青年管理者主动了解四行仓库与抗战文化的历史渊源，团员青年经过培训与竞赛，组建成立了四行八百壮士陈列室。每周五下午，由公司统一进行调度和安排，坚持对外免费开放、义务接待和讲解八百壮士的英勇事迹，迎接社会各界人士的参观。作为地区中小学生进行爱国主义教育基地，发挥了闸北区爱国主义教育基地为义务教育服务的积极作用。据统计，2013年，共接待参观者1300余人次，在“中国文化遗产日”活动中，二天共接待社会参观者121人。为发扬四行抗战精神，发挥了重要的作用。



## 社会评价

在公司全体员工的共同努力下，我们获得了上海市四级诚信企业，上海市 2011~2012 年度上海市文明单位，2012 年度上海市平安单位，上海市闸北区企事业单位保卫治安先进企业，上海市闸北区“百分百行动”行动，街道评估等级为“好”。



闸北区“百分百行动”开展情况评估表

(2012年度评估表)

单位名称	上海四行仓库有限公司	所属街道	北四川路街道
所属行业	仓储业	所属系统	上海市仓储行业协会
负责人	王明	联系电话	021-62411111
评估内容	1. 制度建设: 建立健全各项规章制度, 特别是安全生产、消防安全、治安保卫等方面制度。 2. 宣传教育: 定期开展员工安全教育培训, 提高员工安全意识。 3. 隐患排查: 定期开展安全隐患排查, 及时发现并整改隐患。 4. 应急演练: 定期开展消防、治安等应急演练, 提高应急处置能力。 5. 其他: 积极参与社区公益活动, 履行企业社会责任。	评估日期	2013年2月
评估结果	优秀	评估人	王明
评估单位	上海市社会管理综合治理委员会	评估日期	2013年2月

说明: 本表为开展“百分百行动”的评估表, 由街道、镇、区、市四级评估, 每年进行一次评估, 评估结果作为企业信用等级的依据。本表由上海市社会管理综合治理委员会统一印制, 请各单位妥善保管, 不得涂改、伪造。本表由上海市社会管理综合治理委员会统一印制。

## I-5环保责任

### II-13环境管理



## 上海四行仓库有限责任公司仓库环境管理要求 (上海河岸商业开发有限公司)

**目的：**保证公司环境舒适卫生，确保客户与货物安全。

**适用范围：**适用于公司全范围。

**内容：**

一、对公司环境卫生的要求：

- 1、排水畅通无积水。
- 2、无蚊蝇繁殖场所。
- 3、混凝土地面平整、清洁、通畅。

二、对仓库管理要求：

- 1、仓库管理员本着安全负责的态度，每天下班前都要对仓库区域进行巡回检查。
- 2、仓库内换气扇和通风口等通风设施应完好无损，保管员要经常检查，是否有损坏的地方，有松动马上加固。
- 3、公共区域的地面、墙壁和定期打扫，保证没有尘土和杂物，保证安全通道的畅通，无堆垛。
- 4、仓库内放置温湿表。
- 5、仓库内灭火器应放在易拿到的地方，经常擦拭，防止生锈，及时更换即将过期的灭火器。
- 6、仓库内不堆放危险物品。
- 7、仓库内不堆放杂物，废旧包装及时清理，墙角等不得有垃圾，清扫出的垃圾不得在仓库中存放。

### 三、对仓库设施要求

- 1、仓库外有明显的标志，并设置“严禁吸烟”、“严禁使用明火”等安全标志。
- 2、仓库内必须有足够的通风或机械通风，仓库内设温湿度计，监测库房温湿度。
- 3、配电箱及电气开关应设置在仓库外，并安装防雨、防潮保护设施。灯具、火灾事故照明和疏散指示标志，都应符合安全要求。
- 4、根据危险品特性和仓库条件，必须配置相应的消防设备、设施和灭火药剂。

## II-14 低碳节能

在环境管理工作中，公司进一步对降低能耗，节约能源，减少污染方面进行了研究，通过制定《上海四行仓库有限责任公司节能降耗管理办法》对此项工作进行细分和量化，以达到以人为本，提高效率，降低成本，杜绝浪费的目的，也是以实际行动响应了市府节能降耗的号召。



### 上海四行仓库有限责任公司节能降耗管理办法

(上海河岸商业开发有限公司)

为扎实做好公司节能降耗工作，根据《中华人民共和国节约能源法》、《公共机构节能条例》结合公司实际，特制定如下管理办法。

#### 一、指导思想

为了认真贯彻落实党的十八大精神，按照国务院、市政府关于节能降耗工作的要求，以《节约能源法》为依据，以科学发展观为指导，

以建设节约型企业为目标，通过完善机制、加强管理、抓好宣传，来积极推进公司节能降耗工作。

## 二、组织领导

为了加强节能降耗工作的组织领导，公司成立了节能降耗工作小组，负责企业节能降耗工作的部署、开展和检查落实。

## 三、主要目标

通过大力开展节约能源宣传，培养公司员工良好的节能意识和节能习惯；加强日常节能管理，推行低成本、无成本节能管理措施；提高能源利用效率，完善公司节能制度，逐步建立公司节能长效机制。

## 四、主要工作

（一）节能宣传教育。学习《中华人民共和国节约能源法》，制作图片展览，张贴宣传提示标语，推广节能产品使用和节能技术应用。

（二）能源消耗统计。建立能源消耗数据库，完善能源消耗统计办法。

（三）节能技术改造。完成水龙头及灯具的节能改造，更换部分高耗能空调。

（四）节能监督管理。制订年度节能减排工作计划，逐月检查落实情况，

## 五、管理措施

（一）合理设置空调温度。各部门办公室夏季空调温度设置不低于 26 摄氏度，冬季空调温度设置不高于 20 摄氏度，并做到无人时不开空调，非工作时间、节假日不开空调。提倡每天少开 1 小时空调（上

班推迟半小时开，下班提前半小时关），开空调时关闭门窗，加强对空调系统的维护，定期对空调设备的清洗，提高空调能效，改善室内空气质量；安装节能型



空调，提倡空调功率与空间相适应，减少功率性耗能。

（二）节约照明用电。各部门办公室尽量采用自然光，尽可能少开灯或不开灯。杜绝长明灯；走廊、卫生间等公共场所的照明，要降低瓦数并安装延时开关或感应开关等自动控制装置。

（三）用电设备节电。电梯的节电，尽量减少电梯的使用，提倡公司员工无特殊情况上下楼不搭乘电梯；通过加强对微机、饮水机、照明等系统的维护管理，逐步淘汰高能耗计算机、打印机、复印机等办公设备，长时间不使用时及时关闭，下班后自觉关闭各类电器设备电源开关，提高能源利用效率，降低日常能耗，延长使用寿命。

（四）生活用水节约。加强用水设备的日常维护和管理，严禁跑、冒、滴、漏，杜绝长流水现象；积极推广节水器具的应用，逐步更换节水水龙头；绿化用水，尽可能使用雨水和符合用水水质的再生水，以减少自来水用量。

（五）加强公务用车的使用和管理。完善车辆使用管理制度，加强日常维护管理，不断提高使用效率。严禁公车私用，对集体公务活



动，提倡集中乘车，以减少排污。

## 六、工作要求

1、在节能减排工作中，各科室领导要率先垂范，依据下达的节能目标，明确责任，具体到每个岗位、每个人。

2、在制定完善的节能改造和充分认证的基础上，确保在规定的时间内保质保量地完成各项改造任务，同时要注意在施工时的节能问题。

3、各科室要按照公司领导提出的：“宣传领先、目标明确、分工负责、技术创新、管理跟进”等要求，振奋精神，开拓进取，扎实工作，充分发挥公司在全社会节能减排工作中的积极作用。

## 七、工作实效

1、四行天地一期项目在建设中，从各方面切实做好环境保护工作。工地与外界设置围挡，脚手架外围采用阻燃安全网封闭。设置垃圾集中堆放点，并及时清运。场地洒水，覆盖建筑材料等措施控制扬尘。夜间 10 点后禁止施工，控制噪声污染。

2、为有效开展节能减排工作，公司成立节能减排工作领导小组，紧紧以“创建节约、节能减排、科学发展”为核心，按照职责分工，认真做好节能减排工作，落实工作责任，细化节能减排措施，努力降低能耗和费用，积极开展节能减排活动。2013 年年综合能耗实现 79.9 吨/标准煤，同比（2012 年能耗 80.23 吨/标准煤），下降 3.32%，达到了上级公司要求单位面积能耗下降 3%的要求。

## II-15环保形象

公司通过张贴宣传资料使员工对公司推崇的绿色环保概念有所认知、通过培植绿色植物来美化办公环境。

1、通过鼓励员工使用电子账单来响应市府“今天节约一张纸，明天存下一片绿”的推广活动。

2、倡导文明用餐，节约使用餐巾纸与一次性筷子，倡导光盘。

3、办公中员工正反使用复印纸，多次使用复写纸。

4、办公区域将空调温度保持在环保摄氏度之中。

5、倡议员工步行或自行车上班，减少空气污染。

下图：“四行天地”项目一期工地与外界设置围挡，脚手架外围采用阻燃安全网。

